

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Műholdas műsorelosztási szolgáltatáshoz

Készült: 2010. 08.26.

Hatályos: 30 nap múlva

TARTALOMJEGYZÉK

I. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME	5
II. 2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE, ILLETVE INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME	5
III. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA	6
IV. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI	6
1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS	7
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MEGTAGADÁSA	7
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI	7
5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI.....	9
V. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT BIZTOSÍTÓ ÜZEMBE HELYEZÉSRE VÁLLALT IDŐ (CÉLÉRTÉK), AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTVA	9
VI. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE	9
1. MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE	10
2. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS	10
VII. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK 10	
1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK MÓDJA	10
2. AZ EGYEDI ÍRÁSBELI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI	11
3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	12
VIII. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐT A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSA ESETÉN MEGILLETŐ JOGOK	12
1. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FAJTÁI, ALAKISÁGAI	12
2. A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSI JOGA	12
3. AZ ELŐFIZETŐT, IGÉNYLŐT AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA ESETÉN MEGILLETŐ JOGOK ..	13
4. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS EGYÉB ESETEI	13
5. AZ EGYSZERI DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI	13
a) Áthelyezés	13
b) Átírás	14
c) Csomagmódosítás	14
d) Változás az előfizető adataiban	14
IX. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELEÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNTELEÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNTELEÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTEKE	15
1. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNTELEÉS SZABÁLYAI.....	15

2.SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKBÓL TÖRTÉNŐ SZÜNETELTETÉS	15
3.FELEKTŐL FÜGGETLEN OKOK MIATTI SZÜNETELÉS.....	15
X. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI, VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI	16
XI. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ.	16
1.AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI.....	16
2.ELŐFIZETŐI FELMONDÁS	16
3.SZOLGÁLTATÓI FELMONDÁS	17
3.1 Előfizető szerződésszegése miatt	17
3.2 Előfizető díjtarozása miatt	17
3.2 A szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból	18
XII. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, VÁLLALT HIBAEELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE.....	18
1.A HIBABEJELENTÉS MÓDJA.....	18
2.HIBAEELHÁRÍTÁS MÓDJA	19
3.KÖTBÉRFIGETÉSI KÖTELEZETTSÉG	20
XIII. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE	20
XIV. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI A SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI, VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA	21
1.AZ ELŐFIZETŐ JOGAI A SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN.....	21
2.A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI, VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE.....	22
3.AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA.....	22
3.1 A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták	22
3.2 A Szolgáltatás igénybevételel kapcsolatos általános viták.....	22
XV. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI:	23
1.A VÉGBERENDEZÉS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA ÉS ÜZEMKÉPESSÉGE.....	23
2.A SZOLGÁLTATÁS-HOZZÁFÉRÉSI PONT ELLENÖRZÉSÉNEK ÉS A HIBAEELHÁRÍTÁSÁNAK A LEHETŐVÉ TÉTELE	23
XVI. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA, AZ ADATBIZTONSÁG, VALAMINT AZ ELŐFIZETŐKNEK, ILLETVE FELHASZNÁLÓKNAK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI RÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS.....	23
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE.....	23
XVII. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, AZ EGYSZERI DÍJAK, EGYSZERI DÍJAK SZÁMSZERŰ ÉS EGYÉRTELMI MÉRTÉKE, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIGETÉS NÉLKÜL SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE VALÓ JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIGETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIGETÉS ÉS A	

SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJNAK AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYE SZERINTI ELŐRE TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSÉNEK SZABÁLYAI	24
1.EGYSZERI DÍJAK	24
1.1 <i>Bekapcsolási, belépési díj</i>	24
1.2 <i>Visszakapcsolási díj</i>	24
1.3 <i>Kiszállási alapidíj, munkavégzés óradíja</i>	24
1.4 <i>Sürgősségi kiszállási díj</i>	24
1.5 <i>Kedvezmények az egyszeri díjakban</i>	24
2.ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK	25
<i>Számlamásolat díja</i>	25
3.RENDSZERES DÍJAK	25
<i>Előfizetési díj</i>	25
4.SZÁMLÁZÁS GYAKORISÁGA	25
5.A DÍJKIEGYENLÍTÉS HATÁRIDEJE.....	25
6.FIZETÉSI MÓDOK	25
6.1 <i>Készpénzes fizetési módok:</i>	25
6.2 <i>Pénzintézetten keresztül történő fizetési módok:</i>	26
7.KÉSEDELMI KAMAT	26
XVIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK	26
1.AZ ELŐFIZETŐK TÁJÉKOZTATÁSA	26
1.1 <i>Közzététel</i>	26
1.2 <i>Értesítés</i>	26
1.3 <i>Alkalmazandó jogszabályok</i>	26
1.4 <i>Az ÁSZF elérhetősége</i>	27
1.5 <i>Az ÁSZF hatálybalépése</i>	27
<i>Mellékletek</i>	27

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek szabályozza a **ZNET-MIKRONET Kft** mint Szolgáltató, és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő Előfizető szerződéses kapcsolatát, melyet a Szolgáltató és az Előfizető által megkötött egyedi Előfizetői szerződés hoz létre.

Jelen általános szerződési feltételek alkalmazásában:

Előfizető:

Előfizető az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a Szolgáltató által nyújtott, az előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatásokat igénybe veszi, és a szolgáltatások igénybe vétele fejében a Szolgáltató részére díjat fizet.

Üzleti-intézményi előfizető:

Üzleti/intézményi előfizető az a jogi személy, a jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság és társadalmi szervezet, vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését vállalkozói (hivatali) tevékenységének ellátása érdekében használt helyiségbe, vagy általa ellenőrzött és harmadik személy illetéktelen hozzáférésétől védett helyre kéri.

Az egyéni előfizető:

A közületi előfizetői kategóriába nem sorolható, természetes személy. Egyéni előfizető az a magánszemély, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését lakásba, nem lakás céljára szolgáló helyiségbe, vagy általa ellenőrzött és harmadik személy illetéktelen hozzáférésétől védett helyre kéri.

Szolgáltató:

Szolgáltatónak a **ZNET-MIKRONET Kft** minősül, amely az előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, és szolgáltatói tevékenysége ellenértékéért díjra jogosult.

Szolgáltatás

A jelen általános szerződési feltételekben és az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott műholdas műsorelosztási szolgáltatás (továbbiakban műholdas-TV szolgáltatás). A Szolgáltató a Szolgáltatást a Szolgáltatás földrajzi területén található irodaházakban és lakóparkokban található lakások és nem lakáscélú helyiségek tulajdonosainak, illetve e helyiségeket más jogcímen használók számára nyújtja.

Szolgáltatás földrajzi területe

A Szolgáltatás a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe.

I. A Szolgáltató neve, címe

A Szolgáltató cégneve: **ZNET-MIKRONET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató rövidített cégneve: **ZNET-MIKRONET Kft.**

A Szolgáltató székhelye: 8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55.

A Szolgáltató levelezési címe: 8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55.

A Szolgáltató cégjegyzékszám: 20-09-064909

A Szolgáltató adószáma: 12629790-2-20

II. 2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége, illetve internetes honlapjának címe

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55.

ZNET-Mikronet Kft. hálózatából ingyenesen hívható telefon: 06-93/999-222

Bármely hálózatból helyi tarifával hívható telefon: 1277

Fax: 06-93/543-009
Mobil: 06-30/5000-500
Nyitva tartás: munkanapokon 08:00-16:30 óráig
Email: ugyfelszolgalat@z-net.hu
Honlap: <http://www.z-net.hu>
A hibabejelentő telefonszáma: 06-93/999-222 ; 1277 ; 06-30/5000-500
E-mail címe: hibabejelento@z-net.hu
A Szolgáltató 24 órás elérhetőséget biztosít ügyfeleinek a műszaki hibák elhárítására!

III. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

A Szolgáltatás a következőket foglalja magában:

- műsorszolgáltatók által előállított digitális televízió- és rádióműsorok egyidejű, változatlan továbbítása (feltételes hozzáférési rendszerrel nyújtott műsorterjesztés);
- kiegészítő digitális szolgáltatások, pl. digitális teletext, elektronikus műsorkalauz (elektronikus műsorújság, azaz EPG).

A Szolgáltatás besorolása az elektronikus hírközlési szolgáltatások 2008. január 1-jétől megújított osztályozási rendszere alapján:

- digitális műholdas televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (4.3.1)
- digitális műholdas rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (4.3.2)
- műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás (4.4)
- egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (4.5)

A szolgáltatások leírását és a csatornakiosztást az ÁSZF 1. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltatás a Szolgáltatóval szerződött elektronikus hírközlési szolgáltatást üzemeltető szolgáltatók rendszerén keresztül vehető igénybe. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer jellemzőit a ÁSZF 6. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötéséhez, valamint az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez alvállalkozókat, teljesítési segédeket (pl. forgalmazókat, felhatalmazott szerelőket) vehet igénybe.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a különböző Szolgáltatásokból csomagokat állítson össze. A csomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti, kivéve, ha jogszabály vagy jelen ÁSZF másképpen nem rendelkezik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy speciális, az Igénylők/Előfizetők széles körére vonatkozó általános kedvezményt bármikor adhasson, az ÁSZF bármilyen feltétele vonatkozásában.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a különböző Szolgáltatásokból olyan csomagokat állítson össze, amelyek egymástól függetlenül is igénybe vehetőek. A Szolgáltató ezen, az előfizetők által önállóan is igénybe vehető csomagok tekintetében is a vonatkozó hatályos jogszabályok előírásainak (pl. must carry) megfelelően alakítja ki a Szolgáltatás feltételeit.

A Szolgáltató az Előfizetők felé felelős a műsorok, műsorcsomagok elosztásáért, de nem áll fenn felelőssége az általa elosztásra kerülő műsorok, műsorcsomagok tartalmáért.

IV. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az előfizetői szerződés az egyedi előfizetői szerződésből, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből áll. Az igénylő a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, vagy kijelölt képviselőjénél írásban, teheti meg az alábbi minimális tartalommal:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- d.) előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozat
- e) választott programcsomag, előfizetési csatorna
- f) az előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a hírközlési jogszabályokban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- g) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, az ahhoz csatlakozó berendezések megnevezése és darabszáma.
- h) az igénybejelentés helye, időpontja

Az igénylő a szolgáltatás hozzáférési pont létesítését olyan, a Szolgáltatás földrajzi területén lévő ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni.

Amennyiben az igénybejelentés a szerződéskötéshez szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő 15 napon belül írásban, hírközlési úton vagy szóban felhívja az igénybejelentés kiegészítésére.

Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés szolgáltatóhoz való megérkezése.

Ha a szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére képes, köteles a hiánytalan igénybejelentés alapján szerződéskötési ajánlatát 15 napon belül írásban, szóban vagy ráutaló magatartással megtenni. Ha az igénylő az ajánlatot 15 napon belül nem fogadja el, vagy arra nem nyilatkozik, igénybejelentése a nyilvántartásból törölhető.

Amennyiben a szolgáltató a hozzáférési pont létesítését nem vállalja, vagy arra nem képes, abban az esetben erről a tényről az előfizetőt abban az esetben erről a tényről az előfizetőt 30 napon belül értesíti. Az értesítést követően az előfizető igénybejelentése a nyilvántartásból törölhető.

2. Az előfizetői szerződés megkötésének megtagadása

A Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, amennyiben az igénylő, vagy ugyanazon szolgáltatási ponton lévő más előfizető korábbi előfizetői szerződéssel kapcsolatban fennálló kötelezettségét nem teljesítette vagy a Szolgáltatóval korábbi előfizetői szerződéssel kapcsolatos jogvitában áll, illetve amennyiben a felek közötti korábbi szerződéses kapcsolat a Szolgáltató rendkívüli felmondása miatt szűnt meg, illetve ha a vétel fizikai jellemzői nem teljesülnek.

3. Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

3.1 Az előfizetői hozzáférési pont létesítése, vételi szett felszerelése

Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, a Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Szolgáltatás igénybevételét biztosító előfizetői rendszer Előfizető általi megvásárlása – ez esetben a vételi szett az Előfizető kizárólagos, korlátozásmentes tulajdonába kerül –, illetve bérbe vétele – ez esetben a vételi szett a Szolgáltató tulajdonában marad, de a Szolgáltatás igénybevételének időtartamára az Előfizető birtokába kerül – továbbá annak felszerelése az igénylő által a megrendelésben meghatározott ingatlanon. Műholdas vételi mód esetén a kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket a megrendelőnek kell beszereznie.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer részei:

- a) a beltéri egység műholdas vételi mód esetén
- b) parabola antenna
- c) fejegység
- d) antenna fali-tartó.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges továbbá minden esetben beltéri egységenként egy Előfizetői Kártya, amelyet Szolgáltató az Előfizetői Szerződés hatálya idejére az Előfizető használatába ad, azonban a Kártya a Szolgáltató tulajdonában marad. A szereléshez szükséges egyéb (így különösen az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége az Előfizetőt terheli. A szerelést végző szakember köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik a rendszer részeit, és melyek azok, amelyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Amennyiben az Előfizető a rendszer kiépítése során további (egyéni) igényeket támaszt, de nem hajlandó ezek költségeinek viselésére, Szolgáltató nem köteles az Előfizetői Szerződés megkötésére.

A beltéri egységhez a 6. sz. mellékletben felsorolt csatlakozókon keresztül bármely olyan rendszerű televízió készülék csatlakoztatható, amely használati útmutatója szerint, az abban meghatározott módon csatlakoztatható. A szolgáltatás átadási pontja a beltéri egység fenti számú mellékletben felsorolt kimenete. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele a beltéri egység működéséhez, ezáltal pedig a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Kártya Előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása. Az Előfizetői Kártyát a Szolgáltató Előfizető használatába adja az Előfizetői Szerződés hatálya idejére. A Kártya a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Kártya megrongálódik, elvesz vagy más módon használhatatlanná válik, az Előfizető köteles a Kártya kicseréléiséért az 1. sz. mellékletben meghatározott díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató vállalja, hogy a befizetés igazolásától számított 10 munkanapon belül a kártyát pótolja. A nem rendeltetészerű használat következtében bekövetkezett kártyacsere elintézési időtartamára Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól, valamint köteles erre az időszakra is az Előfizetési díjat megfizetni.

Egy Előfizetői Szerződés alapján maximálisan 2 db vételi szett kerül felszerelésre, illetve 2 db Előfizetői Kártya kerül az Előfizető használatába. A vételi szett részeinek felszerelését a Szolgáltató megbízásából eljáró szerelő (a továbbiakban Szerelő) az igénylővel/Előfizetővel egyeztetett időpontban végzi el. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Igénylő a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja; vagy ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére, illetve a Szolgáltatás megkezdésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

Amennyiben a vételi szettet nem a Szolgáltató megbízásából eljáró vagy azzal szerződéses kapcsolatban lévő szerelő vagy ezek alvállalkozója végzi, akkor ennek kockázatát az Előfizető viseli. Hibás, rendeltetésellenes, műszaki előírásoknak, szabványoknak, jogszabályoknak stb. meg nem felelő felszerelésből adódó károkért, illetve a Szolgáltatás minőségének ezen okból vagy okokból bekövetkező csökkenéséért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. Amennyiben a rendszer bármely eleme a hibás, rendeltetésellenes, műszaki előírásoknak, szabványoknak, jogszabályoknak stb. meg nem felelő felszerelésből eredően meghibásodik, megsérül, használhatósága csökken vagy használhatatlanná válik, ennek kockázatát az Előfizető viseli, a Szolgáltatónál ezzel összefüggésben semmilyen igénnyel nem léphet fel. Ha a Forgalmazó szerelője azt észleli, hogy a vételi szett felszerelése technikai, fizikai, vagy bármely más akadályba ütközik, erről értesíti az Előfizetőt és új időpontot egyeztet vele a vételi szett felszerelésére, telepítésére és az Előfizetői Szerződés megkötésére, figyelembe véve a vételi szett felszerelésének és üzembe helyezésének feltételei biztosításához szükséges időt. A vételi szett felszereléséhez szükséges feltételeket az Előfizető saját költségén köteles biztosítani. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az újonnan kitűzött időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a vételi szett üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az Előfizető felelőssége. A

készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

4.Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó különös szabályok

A jelen ÁSZF alapján főszabályként érvényesülő szerződéskötési feltételek mellett az Előfizetőnek lehetősége van arra is, hogy csak Előfizetői Kártya igénylése és/vagy aktiváltatása útján vegye igénybe a Szolgáltatásokat. Amennyiben az Előfizető csak Előfizetői Kártya igénylésével köti meg Előfizetői Szerződését, a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazni kívánt vételi szettnek a 6. sz. mellékletben foglalt követelményeknek kell megfelelnie. Az ilyen megrendelés esetén a vételi szettre vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben szereplő szabályokat nem lehet alkalmazni. Szolgáltató ebben az esetben – az Előfizető tulajdonában levő vételi szett (set-top-box illetve fejegység) pontos specifikációjának ismerete hiányában – a Szolgáltatás egészének, illetve bizonyos, az alap Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatások Előfizető részére való elérhetőségét nem garantálja, az esetlegesen el nem érhető Szolgáltatás vagy kiegészítő digitális szolgáltatások elérésének hiánya miatt Szolgáltató nem vállal felelősséget. (A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer főbb műszaki jellemzőit 6. sz. melléklet tartalmazza.)

5.Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatás csak a Szolgáltatás földrajzi területén létesített végpontokon vehető igénybe.

Hozzáférés létesítése és a szerződés teljesítése: az Előfizető igénybe veheti a szolgáltatást, a szerződéskötést követő 30 napon belül.

A szolgáltatás igénybevételét akadályozhatják tervezett karbantartások és esetlegesen bekövetkező üzemzúnetek. Kétféle üzemzúnet fordulhat elő tervezett és előre nem látható okból bekövetkező üzemzúnet. Tervezett üzemzúnetet tart a szolgáltató karbantartás, felújítás bővítés vagy más ehhez hasonló tevékenységek elvégzése céljából.

Nem tervezett üzemzúnet esetével a szolgáltató előre nem tud számolni, azonban a vállalt hibaelhárítási időt, illetve rendelkezésre állást nem haladhatja meg. A szolgáltatás igénybevételének egyéb időbeli korlátja nincs.

V. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték), az igénybejelentéstől számítva

Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentést követő 30 (harminc) naptári napon belül – amennyiben nem állnak fenn a jelen ÁSZF IV.1 pontjában meghatározott teljesítési korlátok - a Szolgáltató állandó előfizetői-hozzáférési pontot létesít, amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott műsorelosztási-hozzáférési szolgáltatást az Előfizetői szerződés időtartama alatt igénybe veheti.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az igénylő a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja; vagy ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére, illetve a rendszerre kapcsolás teljesítésére, illetve a jeltovábbítás megkezdésére 30 napnál későbbi időpontban állapotnak meg, valamint, ha az igénylő, vagy harmadik személy magatartása (használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) miatt a rendszerre csatlakozás nem, vagy csak késve valósulhat meg.

VI. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás-hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki követelményeket, így különösen az érvényes szabványban meghatározottakat teljesíteni.

1.Minőségi célértékek és teljesülésük mérésének módszere

A jelszolgáltatásnak a szolgáltatás-hozzáférési pontokon a jogszabályokban, így különösen a hatályos szabványokban meghatározott minőségi követelményeknek és a hírközlési hatóság előírásaiban rögzített műszaki követelményeknek, kell megfelelnie. A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban megadott mérési módszerekkel egyező.

Ha az előfizető nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására. A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni.

Amennyiben a szakértői vizsgálat nem állapít meg hibás teljesítést a szolgáltatói részéről, úgy a szakértői költséget az előfizető köteles megfizetni. Ellenkező esetben a szakértői költség a szolgáltatót terheli.

2.Rendelkezésre állás

A szolgáltató biztosítja az előfizetők részére a szolgáltatás évi átlagos 90%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartalma alatt.

A rendelkezésre állás értékelésénél, mely a szolgáltató statisztikája alapján történik, nem veszi figyelembe a szolgáltató érdekkörén kívülálló eseményekből származó hibabejelentéseket, nevezetesen:

előfizető érdekkörében keletkező ok miatt

- vis major okán
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, súlyos energiaellátási zavar, adók időjárási, és egyéb elháríthatatlan ok miatti kimaradása, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szüneteltetés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szüneteltetést,
- az előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozás idejét.

A rendelkezésre állás számításakor, az adott előfizető esetében hibásan teljesített időt súlyozni kell a jelkimaradás, minőségromlás által érintett csatorna számmal.

Az előfizetett teljes csatornaszám súlyértéke. 1.

VII. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

1.Az előfizetői szerződés létrejöttének módja

A szolgáltatás igénybevételéhez előfizetői szerződés megkötése szükséges. A Felek az előfizetői szerződést írásban köthetik meg. A szerződés aláírásával egyidejűleg a szolgáltató köteles az egyedi előfizetői szerződést, az általános szerződési feltételek kivonatát, valamint - az előfizető kérése esetén - az általános szerződési feltételek egy példányát térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátani.

2. Az egyedi írásbeli előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei

Az Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a) Szolgáltató neve, címe, az ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje, illetve internetes honlapjának címe;
- b) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- c) természetes személy előfizető esetén továbbá az előfizető neve, születéskori neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány vagy útlevelé illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum, annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, valamint ezek mellett egy, az előfizetőt azonosító egyéb okmány, annak száma, és az előfizető egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím). Meghatalmazott esetén az ügyvéd meghatalmazása, illetve a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás, mely tartalmazza mind az előfizetőre, mint a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum, annak száma valamint ügyvéd esetében az ügyvédi igazolvány és annak száma is;
- d) nem természetes személy előfizető esetén továbbá az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám, adószáma, a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím), és az igazoló dokumentumok sorszáma. A szerződéskötéskor be kell mutatni a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát, a cégbírósági végzést (ha nincs, más nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot), az adóbejelentkezési lapot, a bankszámla szerződést, a képviselő(k) aláírási címpéldányát és a meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmaz mind az előfizetőre, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat;
- e) az előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- f) a szerződés tartama;
- g) a szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének a határideje;
- h) a szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja;
- i) a szerződés megszüntetésének feltételei, valamint utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;
- k) a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;
- l) a szerződésmódosítás feltételei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére;
- m) tájékoztatás arról, hogy jogvita esetére az előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, továbbá utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését, továbbá elérhetőségük megjelölését;
- n) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye, a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye. Az előfizetői hozzáférési pont meghatározása tekintetében az előfizetők által szokásosan megjelölt pont az irányadó, amely csak az előfizető kifejezett kérésére létesíthető az előfizető helyiségén kívül;
- o) az általános szerződési feltételek elérhetősége, valamint az előfizető azon nyilatkozata, amely szerint az e szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

Ha az egyéni előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, az előfizetői szerződésnek a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének nevét (születéskori nevét), anyja nevét, születési helyét, idejét, lakóhelyét, illetőleg tartózkodási helyét.

A természetes személy előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni vagy üzleti/intézményi előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor természetes személyre vonatkozó adatokat ad meg, a szolgáltató úgy tekinti, hogy az előfizetői szerződést egyéni előfizetőként kötötte meg.

Az üzleti/intézményi, írásbeli előfizetői szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az üzleti/intézményi előfizető cégbírósági bejegyzéséről, illetve nyilvántartásba vételéről szóló cégkivonatot, a képviseletre jogosult aláírási címpéldányát.

Az egyedi előfizetői szerződésekben a kötelező tartalmi elemeken kívül a felek további feltételeket is meghatározhatnak, de csak az EHT-ban előírtak figyelembe vételével (Az eltérés az előfizető számára csak kedvezőbb lehet.)

Az Előfizetői Szerződés két példányban jön létre, amelyből egy a Szolgáltatót, egy pedig az Előfizetőt illeti meg.

3.A szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. A határozott idejű szerződés legrövidebb tartama 12 hónap.

VIII. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén megillető jogok

1.Szerződésmódosítás fajtái, alakításai

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

2.A Szolgáltató egyoldalú módosítási joga

A Szolgáltató az előfizetői szerződést különösen az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- b) ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; így például, ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást, valamint, ha az egyes programcsomagok tartalma a szolgáltató érdekkörén kívüli okból megváltozik, tekintettel a programszolgáltatókkal kötött megállapodásokra.

Amennyiben jogszabály, vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másképp nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződés lényeges módosítását. Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire,
- b) a módosítások lényegének rövid leírása,
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége,
- e) a módosítás indokolása,
- f) az előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

3.Az Előfizetőt, igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Az Előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt (hűségnyilatkozat) arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizető a szerződést csak a kötelezettségvállalás (hűségnyilatkozat) lejáta után mondhatja fel a felmondás szabályainak megfelelően. Amennyiben az Előfizető a szerződést a kötelezettségvállalás (hűségnyilatkozat) lejáta előtt egyoldalúan felmondja, úgy a Szolgáltató követelheti kötbéreként a hűségnyilatkozat lejáratáig terjedő időszakra eső havidíjak összegének megtérítését Előfizető által.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

4.A szerződésmódosítás egyéb esetei

A VIII.2. pontban nem szabályozott esetekben, ideértve az egyes csatornák módosítását, a programcsomagok tartalmának megváltoztatását, illetőleg a díjakban bekövetkezett változásokat, a szerződésmódosítás folyamata az alábbi:

A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell a VIII.2., VIII.3. pontokban felsoroltakat, díjmódosítás esetén a ténylegesen alkalmazni kívánt díj összegét, valamint az előfizető figyelmeztetését arra, hogy amennyiben a szerződésmódosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől számított 8 napon belül a szolgáltatónál írásban ellentmondással él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak. A módosítás el nem fogadása esetén a szolgáltató a szerződésmódosítás létrehozása végett bírósághoz fordulhat.

5.Az egyszeri díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei

- a) Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja, a szolgáltató köteles ennek a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül eleget tenni.

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a szolgáltató megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a szolgáltató az előfizetőt 15 napon belül értesíti, a teljesítés időpontjának (év, negyedév) megjelölésével.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetővel közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A Szolgáltató a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán írja jóvá. Az áthelyezési díj mértékét az 1. számú Melléklet tartalmazza.

Ha a szolgáltató az előfizető áthelyezésre irányuló kérésének 30 napon belül műszaki lehetőség hiányában nem tud eleget tenni, azt nyilvántartásba veszi és a műszaki lehetőség létrejötté esetén teljesíti. Az áthelyezési igény teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. A szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás hozzáférési pontot az előfizető kérésére akkor, ha az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

b) Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (átírás). Nem tekintendő átírásnak az előfizető nevének megváltozása, amennyiben személye nem változik. Az előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Az előfizető és az új igénylő közös, megküldött kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést, a kérelem beérkezését követően 15 napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő az előfizetői hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, a felek valamelyike az előfizető esetleges díjhátralékát rendezzi.

A teljesítési határidő a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az előfizető halála esetén a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napon belül az örökösre átírja, feltéve, hogy a jogutód az előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás-hozzáférési pont helye is megváltozik.

c) Csomagmódosítás

Az előfizető az 1. sz. mellékletben található Díjszabás szerinti összeg megfizetése ellenében legkésőbb a tárgy hónap 20. napjáig megküldött kérelme alapján, a tárgy hónapot követő hónap 1. napjától jogosult az általa korábban igénybevett program-csomag helyett a szolgáltató által ajánlott másik szolgáltatás-csomagot igényelni. A szolgáltatás-csomagra vonatkozó szerződés-módosítás az igénybejelentést követő első számlázási időszak első napján lép hatályba. Amennyiben a program-csomag változtatás a Szolgáltató részéről kiszállással jár, úgy az Előfizető köteles kiszállási díjat is fizetni.

d) Változás az előfizető adataiban

Az előfizető az előfizetői szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 napon belül bejelenteni a szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért a szolgáltató nem felel.

IX. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

A szolgáltatás szünetelhet mind az előfizető, mind a szolgáltató érdekkörében felmerült okból, előfizetői, ill. szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Feleken kívül álló, elháríthatatlan okok következtében.

1. Az Előfizető által kérhető szünetelés szabályai

A szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szüneteltetni. Az előfizető legkésőbb a tárgy hónap 20. napjáig megküldött kérelme alapján, a tárgy hónapot követő hónap 1. napjától jogosult szüneteltetni a szolgáltatás igénybevételét, azzal a feltétellel, hogy köteles közölni a Szolgáltatóval a szüneteltetés időtartamát.

A szolgáltatás szünetelésének előfizetői kérelem alapján kérhető minimuma 1 hónap, míg leghosszabb időtartama maximum 12 hónap.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt az előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 1. számú melléklet tartalmazza.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díjat köteles fizetni. A határozott idő lejártával – amennyiben az előfizető másként nem nyilatkozik – a szolgáltató külön értesítés nélkül visszakapcsolja a szolgáltatást.

2. Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szüneteltetés

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendes karbantartások esetét -, a szünetelés időtartama alatt az előfizető díj fizetésére nem köteles. A szolgáltató a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben sem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot. Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a Szolgáltatás szünetelésére, és az meghaladja a 48 órát, abban az esetben a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja.

3. Felektől független okok miatti szünetelés

A Szolgáltatás szünetelhet még a Feleken kívüli elháríthatatlan esemény következtében (háború, földrengés, stb.), valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekében a jogszabályok által előírt módon. A szolgáltató a jelen pontban meghatározott szünetelés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szünetelés oka rajta kívül áll és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

X. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére (info, vagy mozaikcsatornára történő lekapcsolás) a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) Ha az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést, vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,
- b) Ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - legalább 15 napos - határidő lejártát követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az ilyen díjtartozások fedezetére a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot. Ezen esetben a szolgáltatás korlátozása – annak első 3 hónapjában – csak olyan módon alkalmazható, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását indokolatlanul ne akadályozza, vagy veszélyeztesse, kivéve, ha az előfizető magatartása a díjfizetési kötelezettségének megszegésére irányul.
- c) Az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, azt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A szolgáltató a korlátozást haladéktalanul megszünteti, amennyiben az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért az ÁSZF 1. sz. Mellékletben meghatározott emelt összegű visszakapcsolási díjat számolhatja fel.

XI. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná.

1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;
- c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
- f) üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével.

2. Előfizetői felmondás

Az Előfizető a határozatlan időre kötött szerződést bármikor, a tárgy hónap 20. napjáig megküldött kérelme alapján a tárgy hónapot követő hónap 1. napjától kezdődően írásban felmondhatja. Rendes felmondás esetén a szerződés a felmondási idő elteltével szűnik meg.

Az Előfizető a szerződést azonnali hatállyal írásban a Szolgáltató súlyos szerződésszegő magatartása esetén mondhatja fel, azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban legalább 15 napos határidővel felszólította a Szolgáltatót és ez a határidő eredménytelenül telt el. Azonnali hatályú felmondási ok különösen, ha a Szolgáltató a szolgáltatást jogosulatlanul szünetelteti vagy megszünteti.

Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltató általi kézhezvételének időpontjában szűnik meg.

Az Előfizetőnek a felmondást a Szolgáltatónak a II. fejezetben megjelölt ügyfélszolgálathoz kell eljuttatnia.

Határozott idejű Előfizetői szerződés futamideje alatt Előfizető által történő felmondás esetén fizetendő, szankciós díjat az 1. sz melléklet tartalmazza.

Felmondás esetén az Előfizető által a szolgáltatásra előzetesen megfizetett díjat, vagy töredékdíjat a Szolgáltató az Előfizető részére a szerződés megszűnését követő 30 napon belül visszafizeti

3.Szolgáltatói Felmondás

3.1 Előfizető szerződésszegése miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, azt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a XI.3.1 (b) pont esetében 8 napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 napot biztosít.

3.2 Előfizető díjtartozása miatt

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követő 15 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetőleg havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 forintnál magasabb előfizetési díj esetén az 5000 forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás nem vitatott esedékes, illetőleg további díjait megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 havi előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt írásban, egyéb hírközlési úton haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató általi felmondás esetén az Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az előfizető szerződésszegése - jogosult az előfizetői szolgáltatást(sokat) korlátozni.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Határozott idejű Előfizetői szerződés Szolgáltató által az Előfizető díjtartozás miatt történő felmondás esetén fizetendő szankciós díjat az 1. sz melléklet tartalmazza.

3.2 A szolgáltató érdekkörében bekövetkező más okból

A szolgáltató az előfizetői szerződést egyebekben 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles az előfizetőnek megküldeni.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

3.3 Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető egyéb kötelezettsége

A Szolgáltatótól az Előfizetői szerződés 1.sz. mellékletén szereplő használatra átvett eszközök (amennyiben volt ilyen) működőképes állapotban történő hiánytalan visszaszolgáltatása a Szolgáltató megbízottjának.

Az átadás-átvételt nyilatkozatba szükséges foglalni mindkét fél aláírásával.

Amennyiben ez az Előfizető hibájából nem valósul meg az átadás-átvétel, az Előfizetői szerződés 1.sz. mellékletén szereplő kötbért köteles fizetni a Szolgáltató által kiállított számla átvétele után 8 nappal

XII. A hibabejelentő elérhetősége, vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

1.A hibabejelentés módja

A hibaelhárítás érdekében a szolgáltató napi 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható az ügyfélszolgálatok jelen ÁSZF 2. pontjában megadott telefonszámain. A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos, amely az ügyfél hibabejelentését, az előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyértelműen azonosító (előfizetői szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja. Ha ezen azonosítók valamelyike nem megfelelő, akkor a szolgáltató szabálytalannak minősíti a hibabejelentést. Ezt követően az ügyfél hibabejelentésre csak az ügyfélszolgálati irodában jogosult.

A Szolgáltató a hibabejelentésre használt ügyfélszolgálati vonalon folytatott beszélgetésekről hangfelvételt készít!

Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul.

A szabályos hibabejelentés adatait, a hibabejelentést felvevő köteles rögzíteni, és azt az adatkezelés szabályainak megfelelően legalább 1 évig köteles megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásban rögzítendő adatok: az előfizető neve, címe, a hibajelenség leírása, a hibabejelentés időpontja, a hiba oka, a hiba elhárításának módja és időpontja, az előfizető elektronikus azonosításához szükséges adatok.

2.Hibaelhárítás módja

A lefolytatott vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul, indoklással ellátott és a megfelelőség igazolására alkalmas értesítéssel köteles az előfizetőt tájékoztatni írásban vagy egyéb dokumentált módon az alábbi körülmények valamelyikéről:

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását meghatározott ideig, vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetékét, antennát) elhelyezzen.

Amennyiben a szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg.

Az előfizetőnek a hibaelhárítás során a szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles. Ha a hibaelhárítást az előfizető bejelentése alapján végzi a szolgáltató, az előfizetőt csak akkor kell értesíteni, ha a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az előfizető által használt szolgáltatás-hozzáférési pont található.

Ha a hibaelhárítás során a szolgáltató megbízottja nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont-egyeztetés lehetőségéről.

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az előfizető az ÁSZF 1. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a szolgáltatónál felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az előfizetőnél merült fel (pl. előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén.

A szolgáltató az előfizetőnek az ismételt kiszállás díját az 1. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja. Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató a kiszállást az előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a szolgáltató az előfizető kérésének elfogadásától számított hat órán belül a kiszállást az ÁSZF 1. számú mellékletben meghatározott mértékű sürgősségi kiszállási díj ellenében teljesíti.

Kizárólag a szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos hibák kijavítására. Ha a szolgáltató a hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az előfizető a meghibásodott hálózat javítására a szolgáltatótól kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani és ezzel kárt okozott, az okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a szolgáltatónak a hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben az előfizető jogellenes magatartásával más előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel a szolgáltatónak okozott kárért.

Minőségi jellemző	Paraméter érték
Hibaelhárítás megkezdésének ideje szolgáltatás tömeges kiesése esetén a hibabejelentéstől számított:	4 óra
Hibaelhárítás megkezdésének ideje szolgáltatás egyedi előfizetőt érintő kiesése esetén a hibabejelentéstől számított:	48 óra

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani, ha e határidőn belül a hiba kijavítására nem képes, abban az esetben a Szolgáltató kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben hiba kijavítása - három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható - átmeneti ideig, vagy tartósan nem vállalható, ezért a szolgáltató az előfizető részére a havi előfizetési díjból 15%-os díjcsökkentést nyújt, mely a szolgáltató egyidejű kötbérfizetési kötelezettségét kizárja. Amennyiben az előfizető által bejelentett hiba a szolgáltató vizsgálata alapján valószínűleg bizonyult, szolgáltató köteles a hibát a bejelentéstől számított 72 órán belül elhárítani.

3.Kötbérfizetési kötelezettség

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a szolgáltató az előfizető, vagy az előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késelelembe, amíg az akadályoztatás el nem hárul.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késelelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg kétszerese. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

XIII. Az Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése

Előfizetők bejelentéseiket, panaszukat megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az előfizető által előterjesztett kérelmet, bejelentést, illetőleg panaszt a szolgáltató nyilvántartásba veszi.

A szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy ügyfeleit, azaz a szolgáltatást igénybevevő előfizetőket, igénylőket, stb., a szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja. A szolgáltató a nyilvántartásba vett bejelentést, illetőleg a panaszt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat lefolytatását követően - az összes

információ birtokában - a szolgáltató elbírálja a panasz jogosságát, és erről - annak elutasítása esetén - a választ írásba foglalja és egy példányát az előfizetőnek átadja, vagy kézbesíti (elektronikus formában megküldi) részére. A telefonon érkező reklamáció esetén a szolgáltató a reklamáció természetétől függően - indokolt esetben válaszol csak írásban.

Az előfizető kérésére a szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díjak számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Amennyiben az előfizető a számlán szereplő díj összezszerúségét vitatja, az ezzel kapcsolatos bejelentését az általános szabályok szerint teheti meg a szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A bejelentés megvizsgálásának befejezéséig a szolgáltató nem jogosult az előfizetői szerződést az előfizető vitatott díjtarozására hivatkozással felmondani.

Ha az előfizető a számlán szereplő díj összezszerúségét vitató bejelentését a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a bejelentéssel érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A reklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerúségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

A vizsgálat folyamán – többek között - a következő adatokat gyűjti be a szolgáltató:

- a) volt-e az Előfizetőnek korábbi reklamációja az elmúlt egy évben;
- b) a vonatkozó területen folytatott hibaelhárítási és építési-szerelési munkák áttekintése, vizsgálata.

Indokolt esetben az ügyintéző helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az előfizetői hálózat zártóságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a végberendezésekre is kiterjedhet. Az összes adat birtokában a szolgáltató (hangrögzítés tényéről való tájékoztatást követően) telefonon keresztül is felveheti a kapcsolatot a panaszos ügyféllel, mely személyes beszélgetés fényt deríthet egyes még tisztázatlan körülményekre. A fenti vizsgálat lefolytatását követően a szolgáltató elbírálja a számlapanasz jogosságát, és erről írásban, indokolt értesítéssel tájékoztatja az ügyfelet.

Ha a szolgáltató a számlareklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét.

A szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonon, telefaxon való elérhetőségét biztosítja az előfizetők számára.

XIV. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a) a hibát az előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezés okozta;
- b) a hiba az előfizető tulajdonában lévő végberendezésben van;
- c) hibát a végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- d) a hibát nem jelentették be;
- e) a hibát a szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- f) az előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a hiba elhárításához szükséges a bejutás;
- g) a szolgáltatás szünetelése
- i) a hiba elháríthatatlan külső ok, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt keletkezett

Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

2.A hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke

Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a kábeltelevíziós rendszerre csatlakozás a bejelentéstől számított 24 órán belül nem lehetséges, a szolgáltató az előfizető által megfizetett időarányos havidíjat az előfizető részére együtt visszafizeti.

Amennyiben a szolgáltató az előfizető által bejelentett és valósnak minősülő hiba kijavítását – három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható átmeneti ideig – nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére díjcsökkentést nyújt, amelynek mértéke havonta a havi előfizetési díj legalább 15 %-a.

3.Az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

3.1 A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a szolgáltató köteles a meg nem felelés előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A Szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlanok bizonyultak.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen vitás kérdések eldöntésében az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatala
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. telefon: (1) 375-7777, telefax: (1) 356-5520
Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Ügyfélszolgálati Iroda

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. telefon: (1) 468-0500, telefax: (1) 468-0626,

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6. telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest Alkotmány u. 5., telefon: (1) 472-8900, telefax: (1) 472-8905

A felek az Előfizetői Szerződésből eredő peres jogvitáik esetére alávetik magukat hatáskörtől függően a Városi Bíróság kizárólagos illetékességének. A Felek a perindítás előtt a helyi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület segítségével is megkísérelhetik a vita rendezését.

XV. Az előfizetői végberendezés használatának feltételei:

1.A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

A rendeltetésszerű használat és az üzemképesség biztosítása az előfizető felelőssége, azonban az előfizető nem jogosult a televíziós rendszert bővíteni.

2.A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításának a lehetővé tétele

A szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot ellenőrizni.

A szolgáltató az ellenőrzés elvégzése érdekében jogosult a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlanba belépni, ott a szükséges ellenőrzést elvégezni. Ezt az előfizető, illetve az ingatlan használója és tulajdonosa köteles tűrni. Az előfizetőnek a hibát, az előfizetéstől eltérő szolgáltatást, annak észlelésekor haladéktalanul be kell jelenteni a szolgáltatónak, és a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni, az ellenőrzés és hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési, illetve csatlakozási ponton, illetve az azoknak helyt adó ingatlanban, vagy ingatlanrészen biztosítani.

Az előfizető érdekkörében felmerült meghibásodások, vagy az ő érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségeit az előfizető köteles a szolgáltatónak megfizetni.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötése előtt a szolgáltató az igénylőt előzetesen tájékoztatja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

XVI. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatbiztonság, valamint az előfizetőknek, illetve felhasználóknak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól szóló tájékoztatás

Személyes adatok kezelése

A szolgáltató köteles az előfizetőről az üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adat és titokvédelmi jogszabályi rendelkezések szabályai szerint kezelni.

A szolgáltató az előfizetők személyes adatainak kezelésének feltételeiről adatvédelmi tájékoztatót tart hatályban, amely a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képezi.

A szolgáltató az adatvédelmi követelmények érvényesítése, és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából belső adatvédelmi felelőst nevez ki. Az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

XVII. Az Előfizetői Szolgáltatások Díja, az egyszeri díjak, egyszeri díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre való jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje, a díjnak az Előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésének szabályai

A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a szolgáltatás árazása versenyszerű és a díjazás szabadáras. A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a szolgáltató végez, hanem más szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az előfizető részére. A közvetítés tényét a szolgáltató az előfizető irányába kiállított számlában szerepelteti.

Az előfizetőt a szolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli az egyedi előfizetői szerződésben feltüntetett módon. A díjak mértékének meghatározását az ÁSZF 1. számú melléklet szerinti Díjszabás tartalmazza. Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak két csoportot alkotnak:

- a) egyszeri díjak, valamint
- b) rendszeres díjak

1. Egyszeri díjak

1.1 Bekapcsolási, belépési díj

Az előfizető bekapcsolása érdekében hozzáférési pont létesítéséért díjat kell fizetni. A bekapcsolási díj tartalmazza az előkészítési (szervezés, műszaki felmérés, kapcsolódó adminisztratív költségek) díjat, továbbá a létesítési díjat (anyag és munkadíj). A bekapcsolási díj fejében egy hozzáférési pont kerül kiépítésre, további hozzáférési pontokat a Szolgáltató csak a kiépítési költség felszámolásával építi ki. A belépési díj mértékét a Díjszabás tartalmazza.

1.2 Visszakapcsolási díj

Ha a havi díj megfizetése határidőben nem történik meg és a felszólítás kézhezvételétől számított 15 nap is eredménytelenül telik el, 30 napos felmondási idő letelte után a szerződés megszűnik és a szolgáltatást meg kell szüntetni. Amennyiben az előfizető kéri a visszakapcsolást, úgy a szolgáltatás helyreállítására a díjtarozás késedelmi kamattal növelt összegének kifizetése után visszakapcsolási díj ellenében van mód Visszakapcsolási díjat kell fizetni az előfizető kérelmére történt szolgáltatás szüneteltetésének befejezése után. A visszakapcsolási díj összege az ÁSZF 1.sz mellékletében a Díjszabásban található.

1.3 Kiszállási alapidj, munkavégzés óradíja

Ha a Szolgáltató kiszáll a hozzáférési ponthoz, és a hiba az előfizető oldaláról merül fel (pl. vevőkészülék hiba) a Szolgáltató jogosult kiszállási alapidjat, valamint a munka elvégzéséért óradíjat felszámolni, továbbá ha előzetes egyeztetett időpontban az előfizetőhöz kiszáll, de a bejutás akadályozott, a Szolgáltató jogosult kiszállási alapidjat felszámolni az újbóli kiszálláskor. A Kiszállási alapidj és óradíj mértéke az Díjszabásban került meghatározásra.

1.4 Sürgősségi kiszállási díj

A Szolgáltató sürgősségi kiszállási díjat érvényesít, ha az Előfizető kérésének megfelelően a hibabejelentéstől számított 24 órán belül teljesíti a kiszállást. A Sürgősségi kiszállási díj mértéke a Díjszabásban került meghatározásra.

1.5 Kedvezmények az egyszeri díjakban

A szolgáltató dönthet kedvezményekről, határozott ideig tartó akciókról, amelyek az egyszeri díjakat csökkenthetik. A szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és feltételeit közzéteszi.

A szolgáltató jogosult a hozzáférési díjakban – előre meghirdetett akciókban – az azonos helyzetben lévők azonos elbírálása elvének figyelembevételével kedvezmények nyújtását.

2.Adminisztrációs díjak

Számlamásolat díja

A Szolgáltató az előfizető által kért számlamásolatért egyösszegű díjat számol fel.

3.Rendszeres díjak

Előfizetési díj

Az előfizetési díj a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi átalánydíj. Az előfizetési díjak szabadárak, integráltan kerültek megállapításra az igénybe vett programcsomagtól függően. A szolgáltató az általa továbbított műsorokat a 3. sz. mellékletben megjelölt programcsomagok vagy külön programok alapján biztosítja előfizetőinek. A rendszeres előfizetési díj nem tartalmazza az 1996. I. törvény 79. §-ban rögzített TV üzemben tartási díjat vagy a hatóságok által a TV készülék üzemben tartásáért kirótt díjat.

2 (kettő) db hozzáférési pontig egy előfizetési díjat kell fizetni, minden további 2 db hozzáférési pontonként további egy-egy előfizetési díj fizetendő. Egyedi megállapodás esetén a szolgáltató ettől eltérhet.

4.Számlázás gyakorisága

A szolgáltató havonta egyszer számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban: díjak). A Szolgáltató üzletpolitikai megfontolásból meghatározott időszakokra a fentiekől eltérő számlázási gyakoriságot is biztosíthat az előfizetők részére (éves, féléves, negyedéves számlázási gyakoriság). A szolgáltató az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvének figyelembevételével nyújthat kedvezményt.

Új előfizető esetében a Szolgáltató jogosult a szerződés aláírásakor készpénzben kérni az esedékes egyszeri és havi díjakat, melyről készpénzfizetési számlát állít ki. A számlák kiküldése folyamatosan történik az előfizetők részére, mely időpont nem változtatható előfizetői kérésre.

5.A díjkiegyenlítés határideje

A számlák befizetésének határideje a számlán minden esetben fel van tüntetve. A szolgáltató köteles számláját az azon feltüntetett befizetési határidő előtt 8 nappal az előfizető részére megküldeni.

Amennyiben az előfizető a havi rendszerességgel fizetendő díjakról a hónap végéig, ill. az ettől eltérő számlázási gyakoriságú ügyfél a számlázási időszak első hónapjának 20. napjáig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az illetékes ügyfélszolgálaton.

A rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

6.Fizetési módok

Az előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénzügyintézetten keresztül egyenlítheti ki számláit.

6.1 Készpénzes fizetési módok:

- a) a szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással
- b) az ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel;
- c) beszédési megbízás útján.

6.2 Pénzintézeteken keresztül történő fizetési módok:

- a) az előfizető által adott megbízás alapján pénzintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás). Két egymást követő sikertelen beszedési kísérlet esetén azonban a Szolgáltató jogosult postai készpénz átutalási megbízáson beszedni az elmaradt szolgáltatási díjakat.
- b) az előfizető részéről banki átutalással;
- c) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással;

A b) és c) pontban meghatározott fizetési módok esetében előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, melynek elmulasztásából eredő következményekért az előfizető felel.

7. Késedelmi kamat

Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni előfizető felé. A késedelmi kamat mértéke: a tartozás összegének, a jogszabályban meghatározott késedelmi kamat százaléknak és a késedelmes napok számának szorzata. A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat százalékos mértéke a Ptk. 301 §-ában meghatározott mérték.

Késedelmi kamat illeti meg a szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.

A szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében - az előfizetői reklamáció jogossága esetén - az előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

XVIII. Vegyes Rendelkezések

1. Az előfizetők tájékoztatása

1.1 Közzététel

A szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek közzétételi kötelezettségének, valamint ha az ÁSZF bármely más tájékoztatás közzétételéről beszél, az alábbiak szerint tesz eleget:

- a) az ügyfélszolgálati helyiségeiben, ill. Internetes oldalán közzéteszi,
- b) az abban foglaltakról telefon szolgáltatás igénybevételével elérhető, illetve
- c) arról ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad;

1.2 Értesítés

Ha az Általános Szerződési Feltételek az előfizető értesítéséről rendelkezik, annak a szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) egyéb hírközlési úton (pl.: faxon, telefonon);

1.3 Alkalmazandó jogszabályok

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

1.4 Az ÁSZF elérhetősége

A szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

1.5 Az ÁSZF hatálybalépése

A jelen Általános Szerződési Feltételek eredeti változata 2010. szeptember 01. napján lépett hatályba.

Mellékletek

1. sz. Melléklet: Díjszabás
2. sz. Melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
3. sz. Melléklet: Csatornakiosztás, programcsomagok
4. sz. melléklet: Minőségi célértékek
5. sz. melléklet: Egyedi Előfizetői szerződés minta
6. sz. melléklet: Műszaki specifikációk

Az általános szerződési feltételek kivonata legalább a következőket tartalmazza:

1. A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége, az ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje.
2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése.
3. Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. § alapján.
4. Utalás arra, hogy az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása pontosan hol találhatóak az általános szerződési feltételekben.
5. A számlázás módja.
6. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása.
7. A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke.
8. A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átírás szabályai.
9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei.
10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei.

1. számú Melléklet: Díjszabás (érvényes)

HD Minimál csomag: (bruttó) 1.590,- Ft / hó

HD Alapcsomag, havi díj: (bruttó) 2.990,- Ft* vagy (bruttó) 29.900,- Ft*/év

HD1 csomag, havi díj: (bruttó) 1.990,- Ft* vagy (bruttó) 19.900,- Ft*/év

HD2 csomag, havi díj: (bruttó) 1.690,- Ft* vagy (bruttó) 16.900,- Ft*/év

HD1 + HD2 csomag, havi díj: (bruttó) 3.490,- Ft* vagy (bruttó) 34.900,- Ft*/év

HBO HD MP,** havi díj: (bruttó) 2.500,- Ft* vagy (bruttó) 30.000,- Ft*/év

HBO HD MP, havi díj: (bruttó) 3.990,- Ft* vagy (bruttó) 39.900,- Ft*/év

FilmBox HD, havi díj: (bruttó) 1.290,- Ft* vagy (bruttó) 12.900,- Ft*/év

Az Előfizetői szerződés időbeli hatálya: határozatlan, vagy határozott, kezdete: a jelen előfizetői szerződés létrejöttének napja.

* Szerződéskötés idején, a jelen előfizetői szerződés szerint.

** Egy éves hűségnyilatkozat aláírása esetén.

***Csak az HD Alapcsomag és a HD1 és HD2 csomag egyidejű megrendelése esetén.

Csomagárak:

FilmBox HD az Alapcsomag és **HD1+HD2** csomagok egyidejű előfizetése esetén: (bruttó) 990,- Ft / hó (összesen: 7470 Ft)

HBO HD MP csomag: (bruttó) 2.500,- Ft / hó (egy év hűséggel)**

HBO HD MP csomag: (bruttó) 3.990,- Ft / hó (hűségnyilatkozat nélkül)

** A csomagban foglalt csatornák műsorszolgáltatójának döntése szerint a feltüntetett áron csak abban az esetben érhető el a HBO HD MP csomag, amennyiben az Előfizető egy év hűséget vállal, amely időszak alatt az előfizetői szerződését nem mondhatja fel.

Egyéb díjak:

Korlátozott szolgáltatásért fizetendő havidíj (bruttó): 1.800,- Ft / hó.

Szüneteltetési díj (a szolgáltatásnak az Előfizető kérésére történő szünetelésért a szünetelés nyilvántartásba vétele utáni számlázott díj, bruttó): 1.200,- Ft / hó, minden megkezdett hónap után.

Amennyiben az Előfizető PVR-képes vételi szettet igényel, annak díja az Előfizetői szerződés 1.sz melléklete szerint alakul.

A fenti árak a 25%-os áfát tartalmazzák!

A Szolgáltató kizárólag abban a formátumban, képfelbontásban és technikai jellemzőkkel nyújtja a televízió-műsorok változatlan formájú Tovább közvetítését (terjesztését), amilyen felbontásban és technikai jellemzőkkel a műsorszolgáltató az eredeti jelet a rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltatás a Szolgáltatóval együttműködő kábelhálózatokon keresztül is elérhető, azonban egyes csomagok egyes kábelhálózatokon az adott kábelhálózat üzemeltetőjének döntésétől függően érhetőek el.

Az HBO HD MP csomag kábelhálózaton keresztül is csak a HD L, vagy a HD XL

vagy a HD ROYAL csomag mellé vehető igénybe. Az egyes csomagok egyes kábelhálózatokon való elérhetőségéről konkrét tájékoztatást az adott esetre nézve a Szolgáltató tud adni központi telefonos ügyfélszolgálatán.

Egyszeri Díjak

A Szolgáltatás vételére alkalmas vételi szett telepítési díja, amely magában foglalja a beltéri egységet, a szükséges vevő-berendezéseket, szerelési anyagok vételárát és a Szolgáltatás aktiválási díját 1 db TV-re 100.000,- Ft, 2 db TV-re 103 000,- Ft (Az eszköz megvásárlása esetén)

A Szolgáltatás vételére alkalmas vételi szett telepítési díja a vételi szett bérlete esetén, amely magában foglalja 1db vételi szett telepítését, üzembe helyezését és a Szolgáltatás aktiválási díját:

Hűség vállalása nélkül 20 000,- Ft listaár.

1 év hűséggel: 10 000,- Ft kedvezményes ár

2 db vételi szett telepítése esetén az üzembe helyezés díja hűség vállalása nélkül:23 000,- Ft listaár.

1 év hűséggel:13 000,- Ft kedvezményes ár.

Előfizetői Kártya cseréjének díja 5.000,- Ft

Korlátozásból és szünetelésből való visszakapcsolási díj 5.000,- Ft

Névátírástért fizetendő egyszeri díj 1.000,- Ft

Kiszállási díj (A Forgalmazó szerelőjének kiszállási díja) 5000,- Ft

Sürgősségi kiszállási díj: 8000 Ft

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökben (vételi szett) okozott kár esetén fizetendő kártérítés összege 80.000,- Ft

A fenti díjak a 25%-os áfát tartalmazzák!

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy speciális, az Igénylők/Előfizetők széles körére vonatkozó általános kedvezményt bármikor adhasson, a fenti díjakból, árakból is.

Szankciós díjak határozott idejű Előfizetői szerződés felmondása esetén:

Belépési díj listaáron 1 db TV esetén: 20 000,- Ft

Belépési díj listaáron 2 db TV esetén: 23 000,- Ft

Az előfizetői szerződés megszűnése hűségidő alatt: 10 000,- Ft (szankciós díj)

2. számú Melléklet

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A **ZNet Mikronet Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „szolgáltató”) az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 226 /2003 (XII.13) Korm. rendelet 3.§-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az előfizető szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Alkotmányról szóló 1959.évi XX. törvény 59.§.(1)
- b) A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.évi IV. törvény (83.§);
- c) A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.évi LXIII. Törvény („Adatvédelmi Törvény ”)
- d) Az Elektronikus hírközlésről szóló 2003.évi C.törvény.154.§-ában foglalt rendelkezések;
- e) Az Elektronikus Hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az Elektronikus Hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226./2003.(XII.13.) Korm. rendelet.
- f) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003.(XII.27.) IHM rendelet;

3. Definíciók

i) Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható)természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt -közvetlenül vagy közvetve -név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

ii) Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang-vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is;

iii) Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

iv) Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

v) Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

vi) Adatkezelő: adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

vii) Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

viii) Gépi feldolgozás: A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

ix) Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4. A szolgáltató által kezelt adatok köre, adatkezelési célok

4.1 Adatkezelési célok

A szolgáltató az Igénylő, a Felhasználó vagy Előfizető alábbiakban meghatározott adatait kezelheti a Elektronikus Hírközlési törvény 154.§-a alapján:

4.1.1. Az Igénylőt, a Felhasználót, valamint az Előfizetőt azonosító személyes adatok

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az Előfizető, a Felhasználó és az Igénylő alábbi azonosításhoz szükséges személyes adatait kezelheti:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az előfizető bankszámlaszámát;
- d) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye és az előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói nevei, valamint alap jelszavai
- e) ha az Előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, abban az esetben a számlafizető a)-c)pontban meghatározott adatai;
- f) ha az egyéni előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének a)-b)pontban meghatározott adatai.

4.1.2.a Szolgáltató a szolgáltatási díjak számlázása érdekében az a Felhasználónak és az Előfizetőnek az alábbi személyes adatait kezeli:

- a) az Előfizető neve;
- b) az Előfizetői állomás azonosítója;
- c) a Szolgáltatás-hozzáférési pont helye;
- d) számlázási cím, amennyiben az eltér a b)ponttól;
- e) az igénybevett szolgáltatás /szolgáltatási csomag;
- f) az Előfizető által választott fizetési mód;
- g) az Előfizető által választott fizetési periódus
- h) pénzügyesen keresztül fizetés esetén az Előfizető bankszámlaszámát;
- i) az Előfizetőnek nyújtott kedvezmények, hűségnyilatkozat;
- j) a Szolgáltatás megkezdésének, igénybevételének időpontja

- k) a Szolgáltatás igénybevételének időtartama, illetőleg az elszámolható egységek száma;
- l) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a továbbított adat terjedelme; a készüléknek a szolgáltatás igénybevételekor használt azonosítója;
- m) a Szolgáltatás kiesésének, hibájának; korlátozásának időtartama;
- n) tartozás hátrahagyása esetén a felmondás eseményei.

4.1.3 Hibabejelentés esetén a szolgáltató hangfelvétel útján, vagy elektronikusan rögzíti -és egy évig megőrzi (EHT 141.§.)– a hibabejelentő személy, illetőleg a hibabejelentés alábbi adatait:

- a) az előfizető /bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői /bejelentői hívószámot;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját

4.1.4 Az Igénylő, a Felhasználó és az Előfizető kifejezett hozzájárulása, vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyíthetik az Előfizetővel való kapcsolattartást, illetőleg a szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám; személyigazolvány /útlevélszám szám; e-mail cím).

4.2 Az adatkezelés módja

Az igénylő az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át
- c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók mely döntéseket hozhatnak;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az igénylőnek;
- e) a közös adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a szolgáltató által. Amennyiben a szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az igénylő másképpen nyilatkozott.

A szolgáltató, amennyiben azt az igénylő, vagy Előfizető kéri,elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.

A szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a jelen pontban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától.

Az előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést kapni.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

6.1 Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

A szolgáltató

- a) saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknak, illetőleg
- b) tudományos, közvélemény-vagy piackutatás, céljából csak az előfizető beleegyezésével adhatja tovább az előfizető általa kezelt adatait. Az előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

6.2 Előfizetői adatok továbbítása külföldre

Az előfizető a szolgáltató által közétett Általános Szerződési Feltételek és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató az előfizető általa kezelt személyes adatait az Európai Unió területén található kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

Az Európai Unió tagállamaiba történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha az a Magyar Köztársaság területén történne meg.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek az Európai Unió területén találhatóak, és amelyek a szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészben azonos a szolgáltató tulajdonosával.

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha előzetesen meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak (1992.évi LXIII.tv.9.§.).

Az előfizető a szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adataival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a szolgáltató a 6.6 pont rendelkezései szerint jár el.

6.3 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

6.3.1 A szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,

6.3.2 A jogszabályi kötelezettségnél fogva a szolgáltató átadhatja az előfizetői adatokat:

- a) a nemzetbiztonság,
- b) a honvédelem és a közbiztonság védelme,

- c) a közvédas bűncselekmények, valamint
- d) az Elektronikus Hírközlési rendszer jogosulatlan, vagy jogsértő felhasználásának üldözése, bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, kivizsgálás céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak, PSZÁF-nek, valamint a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak; Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

6.4 Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

A elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében – a szerződéskötés megtagadásának céljából – az Előfizető általuk jogszerűen kezelt adatainak köréből az előfizetőt azonosító adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást jogosultak egymásnak átadni és egymástól átvenni, valamint közös adatbázist létrehozni. Ennek során jogosultak az előfizető előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik Elektronikus Hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

A szolgáltató az előfizető azonosításához szükséges adatokat a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó

- a) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, egyetemes elektronikus szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van;
- b) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel;
- c) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési szolgáltató az előfizetői szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- d) számlatartozása miatt bármely korábbi Elektronikus Hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- e) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi Elektronikus Hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosításra szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított, vagy érvénytelen).

Az előfizető adatainak átadásáról a szolgáltató az előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató köteles a számára a fentiek szerint átadott személyes adatokat az 5.pontban foglaltak szerint kezelni. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt és értesítést küldeni az érintett előfizetőnek a törlés tényétől.

Az adatállományból adatot az alábbi személyek, szervek igényelhetnek:

- a) az Elektronikus Hírközlési Szolgáltató kizárólag a jelen pont első bekezdése szerinti célra igényelhet;
- b) a 6.2.2 pontban meghatározott szerveknek;
- c) az érintett személynek, abban a vonatkozásban, hogy az adatbázis róla milyen adatokat tartalmaz

6.5 A szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

A szolgáltató mindent megtesz a az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a szolgáltató köteles:

Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban-szerver)a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat -el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.

Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

6.6 Az előfizető jogai

Az adatvédelmi törvény 24.§.(5)szakasza alapján az előfizető jogosult

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről; valamint adataiba betekinteni;
- b) megváltoztatni adatkezelési nyilatkozatát;
- c) adatainak helyesbítését, vagy – amennyiben erre a jogszabály lehetőséget ad -
- d) tiltakozást előterjeszteni
- e) hatósági jogérvényesítésre

6.6.1 Tájékoztatás kérése

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Adatvédelmi törvény 11-12.§).

Előfizető a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az előfizető kérésére az előfizető számára biztosítja.

6.6.2 Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, illetőleg a szolgáltatások igénylésekor tett adatkezelési nyilatkozatát annak megtételét követően bármikor jogosult feltétel nélkül a szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni, vagy módosítani az előfizetői jogviszony időtartama alatt, olyan mértékben, amelyet a jogszabály lehetővé tesz (i.e. nem lehet törölni a Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által kötelezően kezelendő adatot).

6.6.3 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Előfizetőről, Igénylőről, Felhasználóról a Szolgáltató által nyilvántartott adatok elírást, hibát tartalmaznak, úgy az Előfizető – az adatkezelés időtartama alatt -bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinál adatainak helyesbítését.

6.6.4 Tiltakozási jog

Az Előfizető, Felhasználó, Igénylő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató -az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével -a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést -beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, az ellen -annak közlésétől számított 30 napon belül - szerint bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő törvényes jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, a Szolgáltató értesítésének közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az erre nyitva álló határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

6.6.5 Hatósági jogérvényesítés

Az Előfizető, Igénylő, Felhasználó jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékes (1055 Bp. Markó u.25)

Az előfizető, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte a 6. pontban meghatározott adatvédelmi felelőshöz fordulhat tájékoztatásért, és /vagy az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti

Tekintettel a személyes adatok védelmének állampolgári alapjog-jellegére, a Magyar Országgyűlés adatvédelmi biztost választ a törvényi feltételeknek megfelelő magyar állampolgárok közül. Az adatvédelmi biztos folyamatosan ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályok betartását, tevékenységéről csak az Országgyűlésnek tartozik számadással. Az adatvédelmi biztos jogsértő magatartás esetén a célszerűnek tartott intézkedést maga választja meg.

7.A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, beosztása, elérhetősége

Név: Zuber Gyula

Munkakör: ügyvezető

Postacím: ZNET-Mikronet Kft., 8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55.

email: adatvedelem@z-net.hu

A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az adatvédelmi törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

3. számú melléklet: programcsomagok, csatornakiosztás

Csatornakiosztás (a csatornák sorrendje változhat)

m1 SD, m2 HD, Duna TV HD, Duna Autonomia, TV2, RTL Klub, Hír TV, ATV, Viasat3, Minimax / A+, National Geographic Channel, Sport1, Rock TV, Best of music, Eurosport SD, Eurosport2 SD, Discovery Channel, Spektrum, COOL, Story 4, DigiSport, Baby TV, Music+, History SD, Animal Planet, Private spice +18
 Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD Lux HD, Fashion HD, iConcert HD, Mezzo HD, MyZen HD,
 Filmbox csomag: Filmbox HD, Filmbox Extra, Filmbox Family, HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax
 RÁDIÓK: MR1 Kossuth Rádió, MR2 Petőfi Rádió, MR+ Bartók Rádió, Jazz rádió

HD minimál csomag:

1	m1 HD
2	m2 HD
3	Duna TV
4	TV2
5	RTL Klub
6	Hír TV*
7	ATV*
8	Private Spice(23.00-05.00)
9	Viasat3
10	Minimax / Animax
11	Sport1
12	Film+
13	Best Music
14	Rock TV

HD Alapcsomag			2.990 Ft/hó vagy, 29.900 Ft/év (bruttó)
Sorszám	Programhely		
1	1	m1 HD	
2	2	m2 HD	
3	3	Duna TV HD	
4	4	Duna II. Autonómia	
5	5	RTL Klub	
6	6	TV2	
7	7	Viasat3	
8	8	4! story TV	
9	14	Cool TV	
10	15	Film+	
11	33	Eurosport HD	
12	34	Eurosport2 HD	
13	35	Eurosport SD	
14	36	Eurosport2 SD	

15	37	DigiSport	
16	38	Sport 1	
17	44	History SD	
18	45	NatGeo Wild SD	
19	46	Discovery	
20	47	Spektrum	
21	48	Animal Planet	
22	55	ATV	
23	56	Hír TV	
24	68	Rock TV	
25	69	Best Of Music	
26	77	Minimax/Animax	
27	78	Baby TV	
HD1 Csomag			
27	33	Eurosport HD	1.990 Ft/hó vagy, 19.900Ft/év (bruttó)
28	34	Eurosport 2 HD	
29	89	Luxe HD	
HD2 Csomag			
30	88	MYZEN HD	1.690 Ft/hó vagy, 16.900 Ft/év (bruttó)
31	67	Mezzo HD	
32	66	iConcerts HD	
33	90	Fashion TV HD	
Filmbox Csomag			
34	11	FilmBox Extra	990 Ft/hó, vagy, 9.900 Ft/év (bruttó)
35	12	FilmBox Family	
36	13	FilmBox HD*	
HBO MaxPak Csomag			
37	22	HBO*	2.000 Ft/hó (egy év hűséggel) vagy 24.000 Ft/év (bruttó)
38	23	HBO 2*	
39	24	HBO Comedy*	
40	25	Cinemax	

HD1 + HD2 3.490
Ft/hó, vagy 34.900
Ft/év (bruttó)

4.sz melléklet

Minőségi célértékek

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	mértékegység	célérték
1. Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	30
2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	120
3. A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	95
4. Ügyintéző bejelentkezése	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, százalékban	A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától-kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásszoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam az alapadatokat a Szolgáltató Call Center-e szolgáltatja.	%	75%
Modulációs hibaarány	A modulációs hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke		dB	10
7. vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	Az a jel/zaj viszony melyet garantál a szolgáltató	a mutatót az előfizető átadási pontján mérővevővel kell mérni	dB	10

A bit hibaaránya	A bit hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke		_10-7
------------------	---	--	-------

5. sz melléklet
Egyedi Előfizetői Szerződés
Műholdas TV szolgáltatásra

Szerződésszám:

Egyrészről ZNET-Mikronet Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató):
A Szolgáltató székhelye és az ügyfélszolgálat elérhetősége: 8866 Becsehely, Kossuth L. u. 55.
Nyitva tartás: munkanapokon 08:00-tól 16:30-ig
A Szolgáltató cégjegyzékszám: 20-09-064909, A Szolgáltató adószáma: 12629790-2-20
Telefon: 06-93-999-222, Fax: 06-93/543-009
Email: info@z-net.hu, honlap: http://www.z-net.hu
Hibabejelentő (0-24) 1277, Email: hibabejelento@z-net.hu

1. ELŐFIZETŐ ADATAI

1.1 Csak természetes személy Előfizető tölti ki!

Előfizető neve (családi és utónév):
Születési neve:
Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:
Személyi igazolvány száma:
Értesítési cím, telefonszám:

1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy Előfizető kiskorú vagy korlátozottan cselekvő képes!

Törvényes képviselő neve:	
Születési (leánykori) neve:	
Anyja neve:	Születési helye, ideje:
Állandó lakcíme:	
Személyi igazolvány száma:	
Értesítési cím, telefonszám:	

1.3 Csak üzleti/intézményi Előfizető tölti ki!

Előfizető cégszerű elnevezése:	
Székhelye:	
Bankszámlaszáma:	Adószáma:
Cégjegyzékszám:	
Képviselő neve és lakóhelye:	

2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1 A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott TV SZOLGÁLTATÁST nyújt a Előfizető részére.

2.2 Az Előfizető által választott csomag: _____

2.3 A szerződés időtartama (aláhúzendő): határozott (_____ dátumig)

határozatlan

2.4 Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg a Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg: _____

2.5 A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye):

2.6 A csatlakoztatott végberendezés (aláhúzendő): az előfizető tulajdonában van a Szolgáltatótól bérlő

2.7 Eltérések az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől**:

Az előfizető értesítési címe (szükség esetén):

2.8 Az előfizetői díj megfizetésének módja (aláhúzendő):
Készpénz-átutalási megbízás
Beszedési megbízás
Banki átutalás

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1 A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba.

3.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3 A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

3.4 A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendjét, és az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF kivonatának 7. pontja (ÁSZF IX. pont és Adatvédelmi tájékoztató) részletesen tartalmazza. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke, valamint a tervszerű karbantartás értesítési eljárását ÁSZF IX. pont.; A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendjét, és az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF kivonatának 7. pontja (ÁSZF IX. pont és Adatvédelmi tájékoztató) részletesen tartalmazza. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, ÁSZF X. pont.; Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná, ÁSZF XI. pont.; A

hibabejelentő elérhetősége, vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete XII. pont; Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja XIV. pont. Jogorvoslati felügyeleti szervek címét elérhetőségét az ÁSZF 14.3.2 pontja tartalmazza.

3.5 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;
- c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
- f) üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével.

Szerződésmódosítás fajtái, alakításai

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtorozása nincs.

3.6. A hiba és számlapanasz bejelentés módja

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF vonatkozó IX. pontjában részletezett kötbér terheli. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható az ügyfélszolgálatok jelen ÁSZF II. fejezetében megadott telefonszámain. Hibabejelentő és ügyfélszolgálat elérhetősége:

Tel:1277

Fax: 06-93/543-009

Email: hibabejelento@z-net.hu

A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos, amely az ügyfél hibabejelentését, az előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyértelműen azonosító (előfizetői szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja. Ha ezen azonosítók valamelyike nem megfelelő, akkor a Szolgáltató szabálytalannak minősíti a hibabejelentést. Ezt követően az ügyfél hibabejelentésre csak az ügyfélszolgálati irodában jogosult. Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A szabályos hiba és/vagy számlapanasz bejelentés adatait, a hibabejelentést felvevő köteles rögzíteni, és azt az adatkezelés szabályainak megfelelően legalább 1 évig köteles megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásban rögzítendő adatok: az előfizető neve, címe, a hiba és/vagy számlapanasz jelenség leírása, a hibabejelentés időpontja, a hiba oka, a hiba elhárításának módja és időpontja, az előfizető elektronikus azonosításához szükséges adatok. Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Izd. ÁSZF vonatkozó. pontjai és Adatvédelmi szabályzat)

4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

4.1. Az Előfizetőt, igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Az Előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizető a szerződést csak akkor mondhatja fel 15 napos felmondással, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződés megkötésétől.

4.2. A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

4.2.1 Előfizetői nyilatkozatok

Az Eht. 157 § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez (aláhúzendő):

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához (aláhúzendő):

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

4.3. Az előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a 4.2 pont szerint kezelje.

Jelen szerződés elválaszthatatlan része a Általános Szerződési Feltételek – melynek a 16/2003 IHM rendeletben előírt kivonatát átadtuk-, melyet az előfizető elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a velem egy háztartásban élőkre nézve is kötelezőnek elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapon

Egyéb rendelkezések:

A jelen szerződés alapján határozatlan időtartamú előfizetői jogviszony jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között, az itt megjelölt feltételek szerint a Szolgáltató által nyújtandó digitális és egyéb műsorterjesztés szolgáltatásra.

Amennyiben az Előfizető a HBO HD MP nevű szolgáltatáscsomagra havidíjas konstrukcióban 2.500,- Ft / hó bruttó előfizetési díj ellenében előfizetett, úgy ezennel az általa előfizetett szolgáltatáscsomagok tekintetében a jelen szerződés aláírásának napjától számított egy éves hűségperiódust vállal. Az Előfizető, amennyiben előfizetői szerződését a jelen szerződés szerinti hűségperiódus lejártá előtt mondja fel, vagy az előfizetői szerződés az Előfizetőnek felróható okból a hűségperiódus lejártá előtt szűnik meg, az Előfizető köteles 30.000,- Ft, azaz Harmincezer forint kötbér összegű megfizetésére a Szolgáltató felé.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által megjelölt Előfizetői Kártyával (ISO7816-1,2,3 kompatibilis smart card) vehető igénybe. Az Előfizetői Kártya a Szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Az Előfizető nem jogosult a műsorjel jogosulatlan vételezésére, a kódolt műsorjel jogosulatlan dekódolására, a beérkező műsorjel, a műsor vagy annak bármely elemének továbbítására harmadik személynek, valamint az Előfizetői Szerződéstől eltérő célú felhasználásra. A jogosulatlan felhasználás szerződésszegésnek minősül, és a szerződés rendkívüli felmondásán kívül a szerzői jog megsértésének polgári és büntető jogi jogkövetkezményeit is maga után vonhatja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy szerzői jogi jogosítási korlátok miatt nyilvános helyen nem jelenítheti meg a következő televízió-csatornák műsorait: ATV, HírTV, National Geographic HD, History HD, AXN, Cartoon Network, Discovery Channel, Animal Planet, Travel Channel, FilmBOX HD, FilmBOX Extra, Discovery HD, HBO HD, HBO2, HBO Comedy, Cinemax. Amennyiben a fentiek ellenére az itt meghatározott csatornák műsorait az Előfizető nyilvános helyen megjeleníti, és emiatt a Szolgáltató ellen a szerzői és/vagy a szerzői joggal szomszédos jogok jogosultja vagy bármely harmadik személy bármilyen eljárásban kártérítési vagy más jellegű igényt érvényesít, úgy az Előfizető az eljárásban önként a Szolgáltató helyébe lép és mentesíti mindennemű – különösen a kártérítési – felelősség alól.

Kelt: _____

Szolgáltató

Előfizető

Melléklet:

- 1.sz. Egyedi megállapodás PVR-képes set-top-box bérletére
- 2.sz. ÁSZF kivonata
- 3.sz. Díjtáblázat
- 4.sz..Szerelési lap
- 5.sz.Tulajdonosi hozzájárulás, amennyiben az Előfizető nem tulajdonosa azon ingatlanoknak, amely vételi helyként került megjelölésre

EGYEDI MEGÁLLAPODÁS PVR-KÉPES SET-TOP-BOX BÉRLETÉRE

Az egyedi akció keretében az új előfizetőknek lehetőségük van a PVR-képes* set-top-boxokat az alábbiak szerint bérbe venni:

Vételi hely címe:	
első <input type="checkbox"/> PVR-képes (bruttó 490 Ft/hó díjjal)	második vagy ezen túl <input type="checkbox"/> PVR-képes (bruttó 490 Ft/hó/db díjjal)
Összes vételi szettek száma: PVR-képes: ___ db Sorozatszámok: _____ Távkapcsoló: ___ db. Csatlakozó: ___ db Kártyaszámok: _____ Előfizetői szerződés száma: Egyéb: ___ db	

A készülékeket az előfizető a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt használhatja, azok a szolgáltató tulajdonában maradnak.

A set-top-boxok kiskereskedelmi ára bruttó 80 000 Ft/db, amely(ek) épségének megőrzése az előfizető feladata, a bizonyíthatóan általa okozott károkért ezen összeg erejéig anyagi felelősséggel tartozik.

Nyilatkozat: alulírott Előfizető kijelentem, hogy a mellékleten található eszközöket működőképés állapotban átvettem.

Név:
 Anyja neve:
 Lakcíme:
 Személyi ig.sz.:

Kelt: _____, _____

 ZNET-MIKRONET Kft

 Előfizető

6. sz. melléklet

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer főbb műszaki jellemzői

A Szolgáltatás keretén belül sugárzott televízió- és rádiócsatornák megfelelő vételéhez az Eutelsat EUROBIRDTM 9A és az Eutelsat HOTBIRDTM 6, 8 és 9 műholdak együttes vétele szükséges.

Az alkalmazni kívánt beltéri egység (set-top-box) a vonatkozó nemzetközi szabványoknak megfelelően a következő jellemzőkkel kell rendelkeznie:

Moduláció: DVB-S2, 8PSK, DVB-S2, QPSK, DVB-S, QPSK

Video dekódolás: MPEG-4 HD (H.264), MPEG-4 SD, MPEG-2 SD

Audio dekódolás: AAC+, AAC, Musicam

Titkosítási rendszerrel (Conax CAS7) való kompatibilitás: beépített kártyaolvasó vagy megfelelő

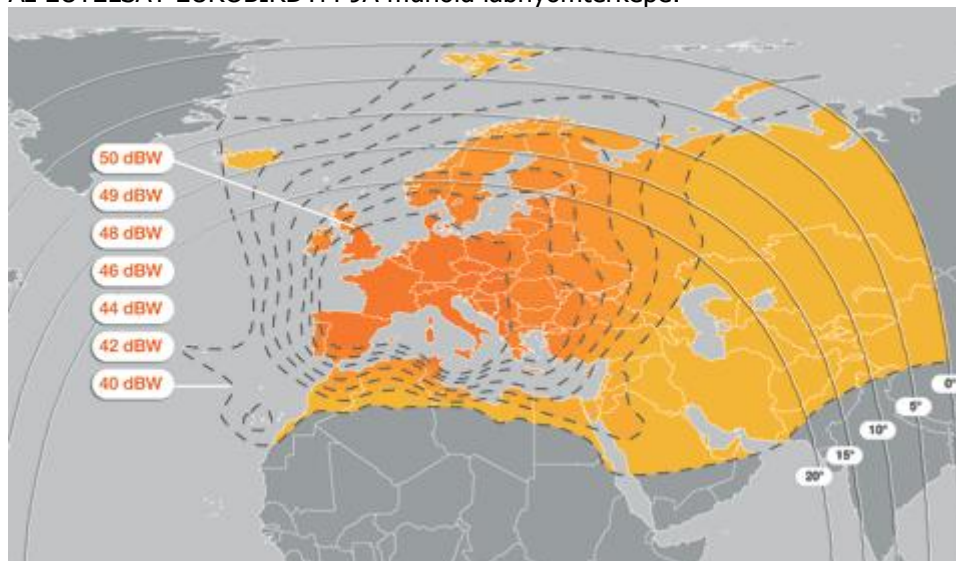
Conditional Access Module segítségével

A szolgáltatás műszaki leírása

Műholdas vétel esetén

A Szolgáltatás az EUTELSAT EUROBIRDTM 9A műholdról és az EUTELSAT HOTBIRDTM 6, 8 illetve 9 műholdról fogható.

Az EUTELSAT EUROBIRDTM 9A műhold lábnyomtérképe:



Az EUROBIRDTM 9A műholdat 2006. március 11-én állították föld körüli pályára.

Orbitális pozíciója: 9 fok kelet

Transzponderei száma: 38

EIRP: 50 dBW (Magyarország területén)

Transzponder sávszélesség: 33 MHz

Polarizáció: vertikális (Y)

Az EUTELSAT HOTBIRDTM 6 műhold lábnyomtérképe:



A HOTBIRD 6 műholdat 2002. augusztus 21-én állították föld körüli pályára.

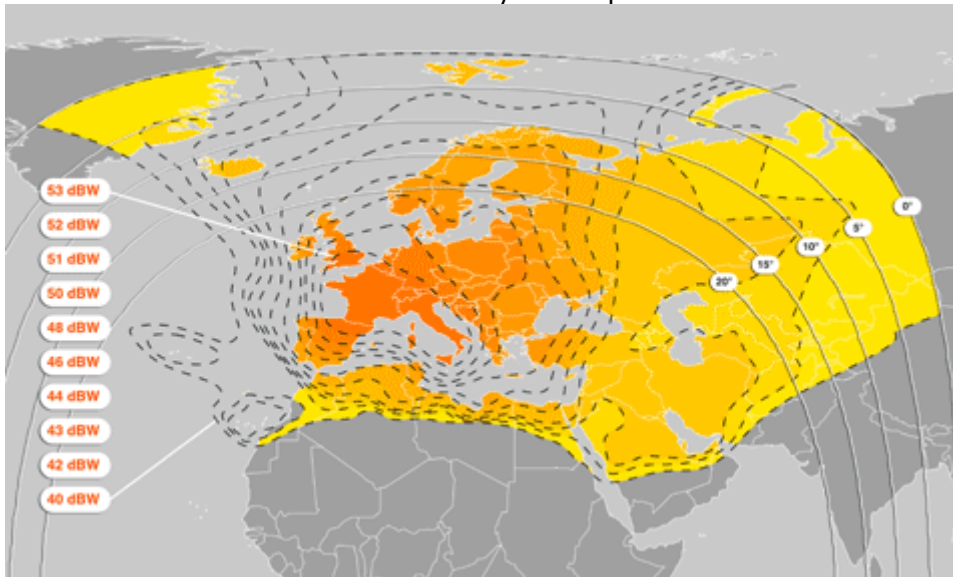
Orbitális pozíciója: 13 fok kelet

Transzponderei száma: 32

EIRP: >50 dBW (Magyarország területén)

Transzponder sávszélesség: 33 MHz

Az EUTELSAT HOTBIRDTM 8 műhold lábnyomtérképe



A HOTBIRD 8 műholdat 2006. augusztus 5-én állították föld körüli pályára.

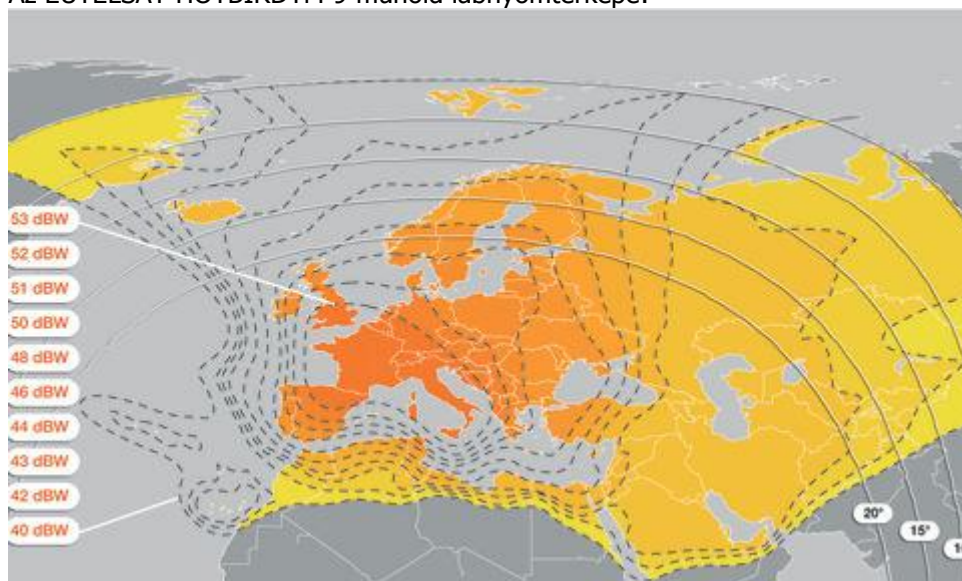
Orbitális pozíciója: 13 fok kelet

Transzponderei száma: 64

EIRP: >50 dBW (Magyarország területén)

Transzponder sávszélesség: 33 MHz

Az EUTELSAT HOTBIRDTM 9 műhold lábnyomtérképe:



A HOTBIRD 9 műholdat 2008. december 20-án állították föld körüli pályára.

Orbitális pozíciója: 13 fok kelet

Transzponderei száma: 64

EIRP: >50 dBW (Magyarország területén)

Transzponder sávszélesség: 33 MHz

A Szolgáltatás vételéhez legalább 80 cm átmérőjű parabolaantenna szükséges. Egyéb hálózat igénybevétele esetén a hírközlési hálózat üzemeltetője által meghatározott feltételek irányadóak.